



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στην **PARAMOUNT AE**, βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης, αλλά και προσπάθεια κάθε στελέχους της είναι να παρέχει αξιόπιστες ποιοτικές υπηρεσίες Επικοινωνίας στους πελάτες της, σεβόμενη τις ανάγκες τους, καλύπτοντας τις απαιτήσεις τους, το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπει, τις αρχές του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και Προστασίας της Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

**ΠΟΙΟΤΗΤΑ** για την εταιρεία σημαίνει **ΣΕΒΑΣΜΟΣ** στον πελάτη και εξυπηρέτησή του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Για την επίτευξη των παραπάνω η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να διασφαλίζει τη διαχειριστική επάρκεια στην αποτελεσματική υλοποίηση έργων επικοινωνίας και τη συνεχή βελτίωση της ικανότητας της για την υλοποίηση των έργων, μέσω:

- ❖ Του καθορισμού **στόχων** και στενής παρακολούθησης αυτών στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Σχεδίου δράσης και τις ανασκοπήσεις της Διοίκησης
- ❖ Της αναγνώρισης και διάθεσης όλων των απαιτούμενων **κατάλληλων πόρων και μέσων** για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της εταιρείας
- ❖ Της δημιουργίας ενός τεχνολογικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας που διασφαλίζει όλες τις απαραίτητες **συνθήκες για την υγεία και ασφάλεια** των εργαζομένων
- ❖ Της αποδοχής του **Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας**
- ❖ Της εφαρμογής κατάλληλης διεργασίας που προστατεύει την **πνευματική ιδιοκτησία** σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993
- ❖ Της συμμόρφωσης των υπηρεσιών και προϊόντων της ως προς την **ισχύουσα νομοθεσία** του κλάδου
- ❖ Της εφαρμογής Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας Παρόχων Υπηρεσιών Επικοινωνίας, σύμφωνα με το πρότυπο **ΕΛΟΤ 1435: 2009**
- ❖ Της διατήρησης **υψηλού επιπέδου γνώσεων και δεξιοτήτων** του προσωπικού
- ❖ Της εφαρμογής της κατάλληλης για τον οργανισμό διαδικασίας **εσωτερικής επικοινωνίας**, όπου γνωστοποιούνται οι ανάγκες, προσδοκίες και απαιτήσεις του πελάτη και αντίστοιχα δεσμεύσεις προς αυτόν, των αναθεωρήσεων και επαναπροσδιορισμού τους, καθώς και της **υψηλής σημασίας** για την εταιρεία, που έχει η **ικανοποίηση των απαιτήσεων** των πελατών της.

Ο προσανατολισμός της Paramount AE στη βελτίωση της Ποιότητας και διατήρηση όλων των αρχών της Επάρκειας στις Υπηρεσίες Επικοινωνίας, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των αναπτυξιακών σχεδίων της, με προσδοκώμενα αποτελέσματα τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, της επιχειρηματικής θέσης και του ανθρώπινου δυναμικού της.